

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Dado en la Ciudad de México, a 15 de noviembre de 2016.

1.- El objeto de los presentes términos y condiciones constituye un contrato de adhesión que celebran BAMBAE, S.A.P.I. DE C.V. (en lo sucesivo BAMBAE), en su calidad de vendedor y el cliente o usuario, en su calidad de adquirente o comprador, por medio del cual se precisan los derechos y obligaciones de las mismas.

2.- El objeto social de BAMBAE es, de manera enunciativa y no limitativa, la compra, venta, comisión, representación, fabricación, importación, exportación y distribución de cualquier tipo de mercancías en general, particularmente la distribución de bienes muebles vía digital o física, de piel, plástico, telas, madera, metal y cualquier tipo de materiales utilizados en la elaboración de productos y bienes a comercializar, así como la realización de toda clase de publicidad directa, en cualquiera de sus formas, a través de cualquier medio de comunicación dirigido al público en general. Estas actividades las realiza por medio del portal de internet www.bambae.com.

Asimismo, para efectos de los presentes términos y condiciones, el domicilio de BAMBAE, es el ubicado en Avenida Universidad, No. 1377 – PB, Colonia Axotla, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01030, en la Ciudad de México; con Registro Federal de Contribuyentes BAM160929BL2.

3.- La utilización, navegación, búsqueda y, en su caso, compras que se realicen o ejecuten en el portal de internet www.bambae.com, constituye el consentimiento más amplio que en derecho proceda de los presente términos y condiciones, así como obligaciones y derechos aquí expresados, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil para el Distrito Federal.

En ese sentido, por “usuario o cliente”, se entenderá a toda aquella persona que ingrese al portal de internet www.bambae.com, así como a cualquiera de sus ventanas, apartados,

páginas, enlaces internos, categorías, o subpáginas que se refieran al contenido y objeto de BAMBAE.

El usuario o cliente manifiesta su conformidad con los presentes términos y condiciones, por el simple hecho de navegar en el mismo sitio electrónico. En caso contrario, el usuario o cliente deberá abstenerse de utilizar y/o navegar en el sitio de internet www.bambae.com.

En caso que el cliente o usuario viole o transgreda lo establecido en los presentes términos y condiciones, con reserva de las acciones legales que pueda emprender, BAMBAE excluirá al cliente o usuario del uso del portal de internet, así como de futuras acciones u operaciones con él relacionadas.

BAMBAE no generará un documento individualizado del presente contrato celebrado entre la misma y el cliente o usuario, por lo que se recomienda a éste, conservar una copia del mismo, para los efectos a que haya lugar.

4.- Para efectos de proceder a la compraventa de bienes muebles y artículos de decoración, se requiere que el cliente o usuario se registre en la página de internet de www.bambae.com, para lo cual necesitará dar de alta un nombre de usuario y una contraseña. El usuario o cliente será el único responsable de conservar tanto el nombre de usuario como la contraseña correspondiente. Asimismo, el titular de la cuenta será el único responsable de todas las actividades que sucedan al amparo de la misma. En su caso, deberá notificar de manera inmediata a BAMBAE, ante cualquier uso no autorizado de su cuenta.

Asimismo y en caso que pretenda adquirir cualesquiera de los productos ofertados, necesitará dar de alta información considerada como confidencial, por lo que, en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección al Consumidor, BAMBAE utilizará la información otorgada por el cliente o usuario, de forma confidencial y de conformidad con el Aviso de Privacidad que es parte integral del mismo y que se encuentra disponible en el sitio electrónico www.bambae.com.

Ni BAMBAE ni el proveedor, diseñador o productor serán responsables en el caso que el cliente o usuario, haya manifestado información falsa por cuanto hace a sus datos de

identidad, dirección o cualesquier otros datos que le sean requeridos para la compraventa de bienes muebles o artículos de decoración.

Asimismo, el cliente o usuario manifiesta su conformidad para recibir correos electrónicos y/o promociones, por parte de BAMBAE, como consecuencia de campañas de comercialización, mercadotecnia o publicidad.

BAMBAE se reserva el derecho para bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su juicio pueda resultar violatorio de derechos, difamatorio, fraudulento, falso, o que de cualquier forma contravenga lo dispuesto por el presente contrato.

5.- El sitio electrónico www.bambae.com dispone para el público en general, un catálogo de bienes muebles, artículos de decoración, diseños, materiales, tapices, entre otras, con el objeto de que sean adquiridos por terceras personas. Para tales efectos BAMBAE funge únicamente como intermediario entre el comprador final y el productor, proveedor o diseñador de dichos bienes muebles.

Derivado de lo anterior, el cliente o usuario tiene a su disposición en el sitio electrónico de BAMBAE, una serie indeterminada de ofertas de distintos productores, diseñadores y proveedores, cuya finalidad es crear un mercado de bienes muebles y artículos de decoración en único espacio virtual. La cual, en su caso, será actualizada de manera periódica en función de la renovación de bienes, productos y catálogos de los propios productores, diseñadores y proveedores.

En ese sentido, en el referido sitio de internet, el cliente o usuario podrá ver quien o quienes son los proveedores, diseñadores o productores de los bienes muebles y/o artículos de decoración de que se trate. Asimismo, BAMBAE ha celebrado con cada uno de los proveedores, diseñadores o productores, sendos contratos de intermediación, con el objeto de precisar, a su vez, los derechos y obligaciones de cada parte, con la finalidad de ofrecer a los usuarios o clientes de BAMBAE precisión y certeza en cuanto a los términos de la oferta, así como condiciones generales para su pedido y adquisición.

Asimismo, todos y cada uno de los bienes muebles, diseños y artículos de decoración han sido descritos en sus detalles por los propios proveedores, en función de sus características y experiencia. Por lo que, cada bien mueble o artículo de decoración, se encuentra detallado a partir de los siguientes componentes **descriptivos y no limitativos**:

- a. Precio;
- b. Dimensiones;
- c. Escala;
- d. Especificaciones detalladas;
- e. Material;
- f. Acabados;
- g. Color;
- h. Cantidad; y,
- i. Fotografías, sketches o dibujos (en la medida que sea posible, las imágenes serán interactivas).

Lo anterior, con la finalidad que el cliente o usuario tenga el mayor grado de precisión y detalle por cuanto hace al bien mueble o artículo de decoración que pretende o busca adquirir.

En consecuencia, la obligación de cumplir con los términos y características de los bienes muebles y artículos de decoración ofrecidos al público en general, por medio de la intermediación y plataforma digital de BAMBAE, será de los productores, proveedores y diseñadores, bajo los derechos y obligaciones aquí establecidos.

6.- Los dibujos, planos, así como el diseño propio del mobiliario o artículos decorativos que publicita y comercializa por medio de la plataforma digital de BAMBAE a través de su intermediación, son propiedad exclusiva de los diseñadores, productores o proveedores y BAMBAE se limita a facilitar su comercialización y venta, por medio de la plataforma digital www.bambae.com

BAMBAE es propietaria exclusiva del sitio electrónico www.bambae.com, así como del software y de la tecnología desarrollada en su operación, las campañas publicitarias y de

comercialización, códigos fuente, gráficos, fotografías, videos, imágenes, músicas o sonidos, textos, logotipos, marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y datos incluidos en la página web mencionada, son propiedad exclusiva de BAMBAE.

El cliente o usuario no podrá reproducir ninguna información contenida en el portal de internet www.bambae.com, ya sea que la misma sea propiedad de diseñadores, productores o diseñadores o de BAMBAE, so pena de incurrir en violación a las disposiciones contenidas en la Ley Federal de Derechos de Autor. La reimpresión, publicación, distribución, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio, parcial o total, de cualquier información, imagen, documento o gráfico que aparezca en el portal de internet referido, para cualquier uso distinto a aquel del sitio electrónico www.bambae.com, queda estrictamente prohibido para el cliente o usuario, salvo que cuente con autorización expresa de BAMBAE.

Todos los derechos arriba mencionados, están protegidos por la legislación vigente en la materia relativa a la propiedad intelectual, industrial y de derechos de autor.

Toda la información, imágenes, programas, aplicaciones o cualquier material que sea entregado por cualquier cliente o usuario a BAMBAE, serán propiedad de ésta última y tiene autorización para utilizarla de forma gratuita en cualquier modo y forma que disponga apropiado.

La plataforma digital www.bambae.com, contiene enlaces y vínculos a otros y diversos sitios y plataformas digitales, lo que constituye únicamente, información adicional proporcionada a los clientes o usuarios, por lo que BAMBAE no será responsable el contenido de los mismos o del manejo que se haga de la información.

7.- En caso que cualquier cliente o usuario, considere que el contenido de la página de internet es inapropiado o transgrede algún derecho, podrá realizar una notificación por medio del sitio www.bambae.com, contactando al centro de atención al cliente **las 24 horas del día los 365 días de la semana**. Para lo cual, deberán indicar: datos personales de

identificación; indicación precisa del contenido a que se refiere; motivo de la comunicación; y demás información que considere pertinente.

8.- El cliente o usuario tiene a su disposición catálogos de distintos bienes muebles y artículos de decoración que, como ya fue referido, son propiedad de diversos productores, diseñadores y proveedores. En caso que el cliente o usuario decida adquirir cualesquiera de los bienes que se ofertan al público en general, deberá registrarse en términos del inciso 4 que precede. Siendo el caso, cada bien mueble o artículo de decoración tendrá una descripción detallada, disponibilidad, así como precio y términos y fecha de entrega precisa. Los términos de la oferta obligan al productor, proveedor o diseñador de que se trate. **En ese sentido, BAMBAE es obligado subsidiario frente al cliente o consumidor, salvo aquello que se refiera a sus obligaciones y responsabilidades directas.**

9.- El pago de cualesquier bien mueble o artículo de decoración, se realiza por medio del sistema de cobro denominada “CONEKTA” (www.conekta.io.es), con quien BAMBAE tiene un contrato de servicios celebrado el día de noviembre de 2016. Dicho sistema de pago permite transacciones comerciales por medio de tarjetas de débito y crédito VISA, MASTERCARD y AMERICAN EXPRESS. Asimismo, se podrá realizar el pago por medio de transferencia electrónica o, **en su defecto, depósitos en instituciones bancarias y/o centros autorizados.**

El cliente o usuario asume la responsabilidad de la relación contractual que pudiera tener con instituciones bancarias para el pago de los bienes muebles y artículos de decoración de BAMBAE. Asimismo, asumirá todos los costos relacionados con tasas, impuestos y demás gastos que se generen como consecuencia de la compra de cualquier producto en el sitio web www.bambae.com.

10.- Una vez realizado el pago, BAMBAE girará la orden de compra al proveedor, diseñador o productor con la finalidad de iniciar los trámites correspondientes para la entrega. Asimismo, enviará al cliente o usuario que haya adquirido el bien mueble o artículo de decoración, un correo electrónico de confirmación con la precisión específica y detalle de su pedido, así como el desglose pormenorizado de los costos. En caso de requerir

facturación, el usuario así lo deberá indicar al momento de realizar la compra y llenar los campos que se requirieron para tal efecto.

11.- BAMBAE enviará los bienes muebles y artículos de decoración al domicilio del cliente o usuario, siempre que el domicilio se encuentre dentro de la Ciudad de México. El tiempo de entrega, dependerá en cada caso del bien mueble o artículo de decoración de que se trate, lo que será definido al momento de realizar la compra. Los productos serán enviados y entregados por BAMBAE.

La fecha de entrega referida en la orden de compra y en el correo de confirmación, es un estimado que podrá cambiar por razones logísticas o causas de fuerza mayor, lo que será notificado de manera inmediata al cliente o usuario.

En caso que el domicilio de entrega sea fuera de la Ciudad de México, los costos de envío serán cobrados de manera separada al cliente o usuario. BAMBAE no instala ni “vuela” bienes muebles o artículos de decoración, por lo que, en caso de requerir un tratamiento especial a la entrega de los bienes adquiridos, debe hacerlo del conocimiento de BAMBAE y ésta puede contactarlo con personas externas para que realicen servicios especializados.

Asimismo, el cliente o usuario es el responsable de recibir el bien mueble o artículo de decoración adquirido, quien firmará de conformidad; es asimismo responsable de verificar la integridad y calidad de los productos recibidos al momento de la entrega. En caso de que el usuario o cliente no esté satisfecho con el estado e integridad de los productos, deberá hacerlo notar de inmediato a BAMBAE. La recepción de los productos es una confirmación expresa de que los mismos fueron entregados en condiciones óptimas.

12.- El cliente o usuario puede cancelar, devolver su compra o realizar cambios a la misma, hasta 5 días hábiles posteriores a aquel en que el bien mueble o artículo de decoración fue entregado en el domicilio indicado. En dicho caso, el artículo adquirido debe estar exactamente en las mismas condiciones que le fuera entregado (incluido el empaque,

instructivos y similares). Transcurrido ese plazo, el bien mueble o artículo de decoración de que se trate, no podrá ser devuelto.

13.- Todos los bienes muebles y artículos de decoración, están sujetos a existencia y disponibilidad. Por lo que el tiempo de entrega podrá variar y modificarse previo aviso por parte de BAMBAE e, incluso, podrá proceder a la cancelación de la orden y al reembolso y devolución de los cargos realizados al cliente o usuario. En su caso, si el tiempo de entrega no es satisfactorio para el cliente o usuario, **éste** podrá solicitar la cancelación de la orden de compra.

Aun así, el diseñador, proveedor o productor es el responsable por la disponibilidad y garantía de todos y cada uno de los términos, detalles y características del bien mueble o artículo de decoración de que se trate que de manera enunciativa son: calidad del material utilizado, terminaciones y molduras, estilística debida, tiempos de entrega, entre otros. Salvo que se disponga lo contrario en las características precisas de cada bien mueble o artículo de decoración referidos en los catálogos correspondientes, el diseñador, proveedor o productor responderá por el uso ordinario y regular del bien de que se trate, hasta por el plazo de 6 (seis) meses a partir de la fecha en que haya sido entregado el producto correspondiente y cubre únicamente defectos de fabricación o vicios ocultos.

14.- Disposiciones generales para el uso del sitio electrónico de BAMBAE, se deberá:

- a) La página de internet arriba mencionada, podrá ser utilizada únicamente por personas mayores de edad;
- b) Manifiesta el cliente o usuario, que los datos proporcionados a dicho portal web son ciertos y reales;
- c) El sitio electrónico de BAMBAE está destinado para clientes o usuarios dentro de la República mexicana, por lo que cualquier persona que ingrese al mismo desde fuera de dicho territorio, deberá ceñirse a las leyes mexicanas y a lo dispuesto por los presentes términos y condiciones;

- d) Durante los procesos de registro, el cliente o usuario acepta recibir cualquier tipo de información promocional o publicitaria en su correo electrónico, en caso contrario, deberá manifestar su oposición;
- e) Se prohíbe a los usuarios buscar o intentar transgredir la seguridad del sitio web de BAMBAE o sus sitios afiliados. Por lo que, quedan prohibido: acceder a datos a los cuales el Usuario no se encuentra autorizado para utilizar o iniciar sesión en un servidor o en una cuenta para la que el Usuario no tiene acceso autorizado; intentar examinar, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema de informática o de una red o quebrantar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización; intentar interferir con el uso de cualquier otro Usuario, servicio de hospedaje o red, incluyendo, sin limitación, el transmitir un virus al Sitio Web o a los sitios web afiliados de BAMBAE; causar una saturación de dichos sitios mediante “inundación” (flooding), “envío de correo no deseado” (spamming), “bombardeo de correo” (mailbombing) o “generación de fallas” (crashing); el envío de correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios, o; falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o publicación en grupo de noticias.
- f) El Usuario reconoce que las violaciones del sistema de informática o de la seguridad de la red pueden generar responsabilidades civiles o penales. BAMBAE investigará situaciones que puedan involucrar dichas violaciones y se reserva el derecho de denunciar tales acciones a las autoridades;
- g) Para el debido ingreso al Sitio, los Usuarios deberán contar con equipos e instalaciones necesarias para su conexión a Internet (computadora, teléfono, modem, programas, etc.), siendo el uso de estos equipos total responsabilidad de los mismos.
- h) BAMBAE está exento de cualquier responsabilidad que ocurra por interrupciones o suspensiones del servicio de acceso a Internet ocasionadas por la falla en el sistema

de telecomunicaciones, en el suministro de energía eléctrica, casos fortuitos o de fuerza mayor o una acción de terceros que puedan inhabilitar los equipos que suministran el acceso a la red.

- i) Por lo anterior, BAMBAE no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Así como en el caso de intrusiones ilegales (hackers) al sitio electrónico que, de cualquier manera, modifiquen los términos en que se ofrecen a los usuarios los bienes muebles y artículos de decoración. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago de daños o perjuicios, en virtud de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet BAMBAE no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la Empresa; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. BAMBAE no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio.

15.- El cliente o usuario se obliga a sacar en paz y a salvo a BAMBAE y a responder frente a terceros, por el indebido uso que realice de la plataforma digital www.bambae.com o cualquier de sus subsidiarias; transgresión del presente contrato.

16.- BAMBAE podrá modificar en cualquier momento el contenido de la página web www.bambae.com, cuando lo considere conveniente. En ese sentido, las ofertas que en dicho portal de internet se realizan, podrán ser modificadas de momento a momento, sin responsabilidad para los proveedores, diseñadores o productores o para BAMBAE. Por lo que cualquier oferta realizada, será únicamente válida en el momento que se encuentra

vigente y pública en dicho sitio de internet, la que puede cambiar sin notificación previa alguna al cliente o usuario.

17.- Los presentes términos y condiciones son de vigencia ilimitada y, BAMBAE se reserva el derecho para realizar modificaciones a los mismos, lo que en su caso, notificará por medio del sitio web www.bambae.com, para conocimiento del cliente o usuario. Dichas modificaciones serán efectivas al momento en que las mismas se den de alta en el sitio de internet referido.

18.- Los presentes términos y condiciones constituyen el acuerdo total entre las partes y sustituye cualquier otro acuerdo que pudiera referirse de manera directa o indirecta a la presente relación contractual. Los derechos y obligaciones de aquí derivados, no podrán ser cedidos o transmitidos ni autorizar a cualquier tercero para usarlos o aprovecharlos en forma alguna.

19.- Los presentes términos y condiciones se interpretará de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y, en caso de desavenencia, se someterán a la jurisdicción a los tribunales de la Ciudad de México.